


RAN-2408000602060005
F.Y.B.Com. (Sem.- II) Examination November - 2025
SEC - Management (Paper - II)
સૂચના : / Instructions

- (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી.
Fill up strictly the above details on your answer book

Seat No.:

Student's Signature
પ્ર.1. ટુંકા પ્રશ્નો (કોઈ પણ પાંચ)
10

1. સંપૂર્ણ ગુણવત્તા વ્યવસ્થાપન (TQM) શું છે?
2. આજકાલ મેનેજમેન્ટને પ્રભાવિત કરતા પરિબળો કયા છે?
3. પરંપરાગત અને આધુનિક મેનેજમેન્ટ મોડલ વચ્ચે શું તફાવત છે?
4. સંસ્થાઓ માટે સંકટ વ્યવસ્થાપન શા માટે મહત્વનું છે?
5. પરિવર્તન વ્યવસ્થાપન શું છે, અને વૈશ્વિકીકરણમાં તેનું મહત્વ શા માટે છે?
6. ફ્લેટ ઓર્ગેનાઈઝેશનલ સ્ટ્રક્ચર શું છે?
7. સપ્લાય ચેઈન મેનેજમેન્ટ શું છે?

પ્ર.2. માનવ સંસાધન વ્યવસ્થાપનની તાજેતરની પ્રવૃત્તિઓ અને આધુનિક સંસ્થાઓમાં તેની ભૂમિકા સમજાવો.
15
અથવા
પ્ર.2. (A) પરંપરાગત અને આધુનિક સંગઠન વ્યવસ્થાપન મોડેલો વચ્ચે તુલના કરો અને વિપરીતતા દર્શાવો.
10
પ્ર.2. (B) કેસ સ્ટડી:
05

HSP પ્રા.લિ., એક IT સેવાઓ કંપની, ઊંચા કર્મચારી તાણ અને પ્રોજેક્ટની કાર્યક્ષમતા ઘટી રહી છે. બહાર નીકળતા ઈન્ટરવ્યૂથી જાણવા મળે છે કે કર્મચારીઓને વિકાસના અવસરો, માન્યતા અને કાર્યમાં લવચીકતા ન મળવાને કારણે નારાજગી છે. ક્લાયન્ટ્સ પણ સમયમર્યાદા ચૂકવા અને અસ્થિર સેવા ગુણવત્તાની ફરિયાદ કરે છે. આ મુદ્દાઓને ઉકેલવા માટે, મેનેજમેન્ટ આધુનિક પદ્ધતિઓ અપનાવવાની યોજના ધરાવે છે, જેમાં સતત શીખવાનું પ્રોત્સાહન આપવું, માન્યતા કાર્યક્રમોને સુધારવું અને એજાઈલ પ્રોજેક્ટ મેનેજમેન્ટ લાગુ કરવું સામેલ છે. વિશ્લેષણ કરો કે આ ફેરફારો કેવી રીતે મદદરૂપ બની શકે છે અને અમલમાં મૂકવા લાયક પગલાં સૂચવો.

ENGLISH VERSION
Q.1. Short Questions (Any Five)
10

1. What is Total Quality Management (TQM)?
2. What factors are influencing management today?
3. How do Traditional and Modern Management models differ?
4. Why is Crisis Management important for organizations?

5. What is Change Management, and why is it important in globalization?
6. What is a Flat Organizational Structure?
7. What is Supply Chain Management?

Q.2. Explain the recent trends in Human Resource Management and their role in modern organizations. **15**

OR

Q.2 (A) Compare and contrast the Traditional and Modern Organizational Management models. **10**

Q.2. (B) Case Study: **5**

HSP Pvt. Ltd., an IT services company, faces high employee turnover and declining project efficiency. Exit interviews reveal a lack of growth opportunities, recognition, and work flexibility. Clients also report missed deadlines and inconsistent service quality. To address these issues, the management plans to adopt modern practices, including fostering continuous learning, enhancing recognition programs, and implementing agile project management. Analyse how these changes can help and suggest actionable steps.
